

## Ausbildung

### Eine Kooperation der Hochschule Koblenz

Studiengang Master of Arts:  
Kindheits- und Sozialwissenschaften

Konrad-Zuse-Str.1  
56075 Koblenz  
maks@hs-koblenz.de  
www.hs-koblenz.de/maks

und der

### Consense Management Service GmbH

Cranachstraße 12  
12157 Berlin  
info@consense-ms.de  
Tel: +49 30 85 60 27-65  
www.consense-qualitaetsmanagement.de

### Weitere Informationen:

www.zertsozial.de  
www.qualischeck.rlp.de  
www.zfh.de/qm-zertifikate

### Kontakt:

Hochschule Koblenz  
Konrad-Zuse-Str. 1  
56075 Koblenz  
maks@hs-koblenz.de

## Anmeldung

Die Anmeldung hat bis zum 17.09.2022 über  
www.zfh.de/anmeldung/qm-zertifikate zu erfolgen.

zfh – Zentrum für Fernstudien im Hochschulverbund  
Konrad-Zuse-Straße 1 | 56075 Koblenz  
Tel. +49 261 91538-0 | fernstudium@zfh.de

Fotos: Hochschule Koblenz, © stock.adobe.com - REDPIXEL, pikselstock



## Ein berufsbegleitendes Fernstudium

der Hochschule Koblenz in Zusammenarbeit mit der  
Consense Management Service GmbH und dem zfh



## Das Wichtigste im Überblick

Qualitätsmanagement aktuelle Entwicklung

### Zugangsvoraussetzungen

Nachweis als Qualitätsbeauftragte/r, Qualitätsmanager/in oder  
Qualitätsauditor/in.

### Gebühren

210 €

### Veranstaltungsort und Termine

Hochschule Koblenz  
Konrad-Zuse-Str. 1, 56075 Koblenz  
13.10.2022 von 09.00 - 16.30 Uhr

### Anmeldung

Die Anmeldung hat bis zum 17.09.2022 über  
www.zfh.de/anmeldung/qm-zertifikate zu erfolgen.  
Die Anzahl der Teilnehmenden ist begrenzt.

### Durchführung Zertifikatskurs

Consense Management Service GmbH  
Frau Dischinger steht für Ihre Fragen gerne zur Verfügung:  
Tel. +49 30 85 60 27-65

Zertifikatskurs  
**Qualitätsmanagement**  
aktuelle Entwicklung  
Fachbereich Sozialwissenschaften



Das Zentrum für Fernstudien im Hochschulverbund ist eine Einrichtung  
der Bundesländer Rheinland-Pfalz | Hessen | Saarland



**zfh**

Zentrum für  
Fernstudien im  
Hochschulverbund

# Qualitätsmanagement aktuelle Entwicklung

Master of Arts Kindheits- und Sozialwissenschaften



## Zielgruppe

- Qualitätsbeauftragte, Qualitätsmanager/innen und Qualitätsauditor/innen, die ihre Fähigkeiten und Fertigkeiten aufrechterhalten und in Richtung eines umfassenden Managementverständnisses weiterentwickeln möchten.
- Studierende des Studiengangs Kindheits- und Sozialwissenschaften (MAKS) M.A.

## Zertifikatskurs

Der Zertifikatskurs „Qualitätsmanagement aktuelle Entwicklung“ wird im Rahmen des Studiengangs Kindheits- und Sozialwissenschaften (MAKS) M.A. angeboten.

## Weiterentwicklungen zum Thema Audit

Betrachtung des Audits als zentrales Instrument zur Reflexion. Aktivierende Gesprächsführungsmethoden im Audit.

Bewertung des Auditprogramms – grundlegende Fragestellungen.

## Nachhaltiges Qualitätsmanagement

Auditprogrammplanung ausgehend von zentralen Beschlüssen in der Managementbewertung.



Auffrischung bzw. Vertiefung der bestehenden Kenntnisse (DIN EN ISO 9004:2018 und 19011:2018)

### Vorgehensweise

- kollegialer Austausch
- praktische Übungen anhand von Fallbeispielen

## Förderung

Informationen zu den unterschiedlichen Fördermöglichkeiten erhalten Sie unter [www.zfh.de/foerderung](http://www.zfh.de/foerderung)